

# Obchodní a dodací podmínky

(platné do 31.12.2007)

Veškeré objednávky přijaté přes internetové rozhraní (tj. nákupní košík), elektronickou formou na e-mailovou adresu (případně ICQ nebo SMS), doručené písemně na naši poštovní adresu, či přijaté telefonicky nebo faxem jsou považovány za závazné, nejsou-li stornovány ještě v den objednání.

Odesláním objednávky zákazník potvrzuje souhlas s kompletním zněním Obchodních podmínek platných pro internetový obchod [www.sportobchod.cz](http://www.sportobchod.cz) v okamžiku provedení objednávky. Současně akceptuje ceny, které jsou platné v okamžiku odeslání objednávky.

S každou dodávkou (případně při osobním převzetí) je automaticky odeslán daňový doklad, který zároveň slouží jako dodací a záruční list.

Prezentované akce platí do vyprodání zásob, případně do uvedeného data. Bonusové body nemají omezenou platnost, ale jsou nepřenositelné na jiného uživatele.

Telefonní linky jsou zpoplatněny běžným tarifem (Brno), mobilní telefony dle tarifu Vašeho poskytovatele.

## Možnosti objednávky

- přes www rozhraní - standardní způsob
- elektronickou poštou (e-mail)
- telefonicky nebo faxem
- využitím SMS
- využitím ICQ
- písemně na naši adresu

## Náležitosti řádné objednávky (vyžadováno pouze při objednávce, která nejde přes webové rozhraní)

Každá objednávka realizovaná jiným způsobem než přes nákupní košík a webové rozhraní musí splňovat určité minimální náležitosti důležité pro řádné vystavení dokladů a rychlé doručení skutečně požadovaného zboží k zákazníkovi.

**Neregistrovaní uživatelé** musejí uvést minimálně tyto údaje:

- iniciály objednavatele (jméno a příjmení, případně název kupujícího a jeho IČ v případě firmy)
- přesné místo dodání včetně PSČ (případně i fakturační adresu, pokud je odlišná)
- jeden funkční kontakt (telefon, mail nebo e-mail)
- přesný název zboží
- počet kusů, barvu a velikost
- požadovaný způsob dopravy a úhrady zboží

**Registrovaní uživatelé** musí uvést minimálně tyto údaje:

- registrační číslo nebo přihlašovací jméno
- heslo
- přesný název zboží

- počet kusů, barvu a velikost
- požadovaný způsob dopravy a úhrady zboží

### **Ověření a zrušení objednávky**

Prodejce si vyhrazuje možnost telefonicky ověřit platnost objednávky.

Objednávka realizovaná jedním z výše uvedených 6 způsobů je považována za závaznou, není-li stornována prostřednictvím webového rozhraní, případně telefonicky nebo e-mailem, ještě týž den.

### **Zrušení objednávky ze strany prodejce**

Prodejce si vyhrazuje právo zrušit celou objednávku nebo její část v těchto odůvodněných případech:

- zboží se již nevyrábí nebo nedodává
- výrazným způsobem se změnila cena

V případě, že by taková situace skutečně nastala, se zavazujeme, že Vás budeme neprodleně kontaktovat telefonicky nebo e-mailem, a následně se s Vámi domluvíme na dalším postupu (náhrada objednaného zboží jiným, zrušení celé objednávky, ...).

Pokud jste již za objednané zboží zálohově zaplatili (platební kartou, on-line e-Bankou, převodem z účtu) a výsledná částka za zbývající část objednávky bude nižší než částka celkem zaplacená, budou peníze převedeny zpět na Váš účet do 5 pracovních dnů. V případě, že částka za pozměněnou objednávku bude vyšší než částka zaplacená, bude Vám takto vzniklý rozdíl dán k úhradě.

### **Částečné vyřízení objednávky**

Pokud nastane situace, kdy z vaší objednávky některá nebo některé z položek nebudou skladem, zašleme vám alespoň tu nebo ty položky, které jsou okamžitě k dispozici.

V případě, že souhrnná hodnota celé objednávky přesahovala částku 2500 Kč, při které byste již neplatili poštovné, potom při rozdělení objednávky a hodnotě kterékoli její části nižší než částka výše uvedená nebudete **hradit žádné poštovné u žádné ze zásilek**.

Jestliže souhrnná hodnota celé objednávky nepřesahovala částku 2500 Kč a poštovné by tedy bylo účtováno, potom při rozdělení objednávky **budete hradit poštovné pouze jednou**, tj. stejně jako by tomu bylo při vyřízení kompletní objednávky.

### **Stornování objednávky ze strany kupujícího**

Kupující může objednávku stornovat ještě před její expedicí. Stornovat objednávku lze buď prostřednictvím administračního rozhraní nebo [kontaktováním naší informační linky](#).

### **Dodací lhůta**

Standardní dodací lhůta je 5 pracovních dní ode dne přijetí objednávky. Není-li zboží momentálně skladem, bude vyřízení objednávky trvat déle. V takovém případě bude zákazník okamžitě telefonicky nebo e-mailem kontaktován a následně mu bude sdělen předpokládaný termín expedice zboží. Zákazník má právo zrušit objednávku daného zboží bez udání důvodu.

## **Zrušení objednávky ze strany kupujícího - odstoupení od smlouvy (bez udání důvodu)**

**Storno objednávky ze strany kupujícího** V souladu se zákonem č. 367/2000 Sb. ze dne 14. září 2000 má každý zákazník právo odstoupit od smlouvy do 14 dní od převzetí zboží při zásilkové formě prodeje. Rozhodnete-li se pro odstoupení v této lhůtě, prosíme Vás o dodržení všech níže uvedených podmínek:

1. zboží nesmí být použito
2. zboží musí být kompletní (včetně příslušenství, návodu, atd.)
3. zboží nesmí být žádným způsobem poškozeno, včetně originální krabice
4. společně s vráceným zbožím je třeba zaslat také originál daňového dokladu, tj. fakturu společně s dodacím listem
5. poštovné spojené se zasláním zboží zpět k prodejci hradí kupující, vrácené zboží by mělo být při přepravě pojištěno na částku odpovídající hodnotě zboží
6. zboží nesmí být zasíláno na dobírku, taková to zásilka nemůže být z naší strany přijata!

Při uplatnění na výměnu nebo vrácení bez udání důvodu je třeba uplatnit následující postup:

1. Zákazník nejprve vyplní reklamační protokol, který najde po přihlášení do uživatelské sekce. Tento protokol obsahuje všechny důležité informace, které jsou nezbytné pro bezproblémové vyřízení reklamace.
2. Vyplněný protokol je třeba vytisknout a opatřit podpisem. Protokol musí být vložen do zásilky, která bude obsahovat reklamované zboží. Zboží je třeba zabalit tak, aby obal dostatečně bránil poškození reklamovaného výrobku během přepravy (včetně obalu výrobku!).
3. Vyřizování reklamace můžete následně sledovat on-line. Požadavek je zpravidla vyřízen do 5 pracovních dnů od přijetí zboží.

Při současném splnění všech výše uvedených podmínek pro vrácení zboží Vám plnou kupní cenu zašleme převodem na Váš bankovní účet, a to nejpozději do 30 pracovních dnů po fyzickém obdržení zboží.

V případě nesplnění některé z výše uvedených podmínek nebudeme moci bohužel akceptovat odstoupení od spotřebitelské smlouvy a zboží bude vráceno zpět.

## **Reklamační řád**

### **Odpovědnost za vady zboží, záruka**

Na zboží se vztahuje záruka podle záručních podmínek a lhůt uvedených v záručních listech jednotlivých výrobků. Minimální záruční lhůta je 24 měsíců. Záruční lhůta začíná plynout dnem převzetí předmětu plnění. V případě výskytu vady předmětu plnění, na kterou se vztahuje záruka, kupující uplatňuje zajištění opravy přímo u **prodejce**.

### **Minimální záruční lhůta**

Zákonem stanovená minimální zákonná lhůta je **24 měsíců**. V případě, že je na produkt poskytována delší záruční lhůta, její délka je vyznačena na faktuře, případně v záručním a dodacím listu.

### **Podmínky záruky**

Kupující je povinen prohlédnout zboží bezprostředně při jeho převzetí. Pokud je zjištěno poškození, vyhotoví se záznam o poškození a prodávající je povinen poskytnout přiměřenou slevu z dodávky nebo dodat jiný bezvadný výrobek. Pozdější reklamace mechanického poškození výrobku již není možné uznat.

### **Reklamace zboží**

Reklamace zboží se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a zákonem na ochranu

spotřebitele. Reklamací nelze podat telefonicky. V případě zjištění neodstranitelné vady zboží (na základě písemného posouzení autorizovaného servisního střediska, pokud si to vyžaduje povaha výrobku) bude toto zboží vyměněno za stejný kus, případně vrácena již zaplacená celá cena zboží zpět.

Za rychlé vyřízení reklamace je odpovědný prodejce uvedený na daňovém dokladu. V případě problémů s reklamací můžete kontaktovat, kteréhokoliv zástupce provozovatele uvedeného na [kontaktní stránce](#).

### **Postup uplatnění reklamace**

Pro zjednodušení a maximální přehlednost je proces reklamace převeden i do elektronické podoby. Při uplatnění reklamace je třeba uplatnit následující postup:

1. Zákazník nejprve vyplní reklamační protokol, který najdete po přihlášení do uživatelské sekce. Tento protokol obsahuje všechny důležité informace, které jsou nezbytné pro bezproblémové vyřízení reklamace. Reklamační protokol velmi jednoduše vystavíte [v uživatelské sekci po přihlášení](#).
2. Vyplněný protokol je třeba vytisknout a opatřit podpisem.
3. Protokol musí být vložen do zásilky, která bude obsahovat reklamované zboží. Zboží je třeba zabalit tak, aby obal dostatečně bránil poškození reklamovaného výrobku během přepravy (včetně obalu výrobku!).
4. Vyřizování reklamace můžete následně sledovat on-line [své administraci](#).

Zboží odesílejte na adresu :

SportObchod.cz s.r.o., reklamační oddělení  
Čechyňská 16  
602 00 Brno

Zboží, které bude na naši adresu zasláno bez vysvětlení, bude obratem zasláno zpět.

Na základě přiložených podkladů bude reklamace odborně posouzena a bude stanoven další postup při vyřizování reklamace. Oprávněnost nebo neoprávněnost reklamace vždy posuzuje výrobce, dovozce zboží nebo oprávněná osoba (např. zbožíznalec), který vydá své písemné stanovisko k reklamaci. V případě, že bude reklamace shledána jako oprávněná, bude kupující vyzván k zaslání zboží zpět prodejci (vždy v takovém obalu, který brání poškození výrobku při přepravě k prodejci). Nové zboží bude odesláno bezprostředně po obdržení reklamovaného zboží, případně bude vrácena celá zaplacená částka. V případě oprávněné reklamace má kupující nárok na úhradu vzniklých nákladů spojených s reklamací (poštovního).

O výsledku reklamace Vás budeme **vždy** informovat ve lhůtě do 30 dní od přijetí zboží - telefonicky, e-mailem nebo prostřednictvím administračního rozhraní.